

Comment la Compagnie des Alpes a protégé ses ressources les plus critiques d'un sinistre majeur, à moindre coût avec AWS Elastic Disaster Recovery



En résumé

La protection des données et la disponibilité des applications sont une préoccupation quotidienne pour la Compagnie des Alpes. Chaque panne ou dysfonctionnement a un impact direct sur la qualité des services produits et la satisfaction des clients. Les pannes font partie intégrante de la vie des infrastructures gérées par les équipes techniques.

Le challenge

Il y a principalement deux enjeux auxquels il est nécessaire de répondre : la perte maximale de données (Recovery Point Objective - RPO) et le temps de reprise maximal (Recovery Time Objectif - RTO). Autre point non négligeable – *surtout dans une période de pandémie dans le secteur du tourisme* – les coûts.

Pourquoi Amazon Web Services ?

Bien souvent, construire un plan de reprise d'activité consiste à multiplier les ressources par deux : un second datacenter, une seconde infrastructure de virtualisation, etc. Pourtant, ces ressources ne sont que rarement utilisées (on essaye généralement de les utiliser pour des environnements d'ante-production, mais c'est loin d'être facile).

La meilleure réponse reste pourtant de payer les ressources que l'on utilise. C'est ce qui a largement impacté positivement le projet : la seule ressource facturée au client concerne le stockage. Les serveurs virtuels ne sont facturés que s'ils sont utilisés. On reconnaît bien là une des principales caractéristiques du cloud : le paiement à l'usage (pay as you go).

La solution proposée par ATYOS

AWS Elastic Disaster Recovery (CloudEndure Disaster Recovery) est une solution flexible qui permet de protéger tout type de serveur Windows et Linux, qu'il soit physique ou virtuel. Cette solution permet une réplication des données dans le cloud AWS, avec un RPO proche de zéro.

En cas de sinistre, un orchestrateur permet de redémarrer les machines virtuelles dans le cloud AWS. Par ailleurs, AWS Elastic Disaster Recovery permet de réaliser très facilement des tests de reprise d'activité sur des environnements isolés, exécutés dans le cloud.



Depuis sa création en 1989, la Compagnie des Alpes (CDA) s'est imposée comme un leader incontesté de l'industrie des loisirs. Le Groupe opère aujourd'hui 10 domaines skiables et 12 parcs de loisirs de grandes renommées dans une démarche intégrée d'excellence opérationnelle et de qualité au service de la Très Grande Satisfaction de ses clients mais aussi des territoires dans lesquels elle est présente. La Compagnie des Alpes exporte aussi son expertise dans le cadre de missions d'assistance et de conseil dans diverses régions du monde.

Forte de son expertise, la Compagnie des Alpes s'est également adaptée aux évolutions de consommation : très impliquée dans la rénovation de l'hébergement en montagne, elle y a aussi développé un réseau d'agences immobilières, elle développe en propre des hôtels thématiques auprès de ses parcs d'envergure nationale et est depuis 2018 le 1er tour opérateur de distribution de séjours de ski en ligne en France.

Au cours de son exercice clos le 30 septembre 2021, fortement impacté par la crise sanitaire, elle a accueilli plus de 5 millions de visiteurs et réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 240,6 M€.

Avec près de 5.000 collaborateurs, la Compagnie des Alpes construit avec ses partenaires des projets générateurs d'expériences uniques, à l'opposé d'un concept standardisé. Des loisirs d'exception pour le plus grand nombre.

Résultats et bénéfices

L'accompagnement d'Atyos a permis d'intégrer la solution CloudEndure Disaster Recovery dans les meilleures conditions avec l'infrastructure existante, en particulier avec le système de monitoring et en utilisant CloudFormation (infrastructure-as-code) pour industrialiser le déploiement du socle technique.

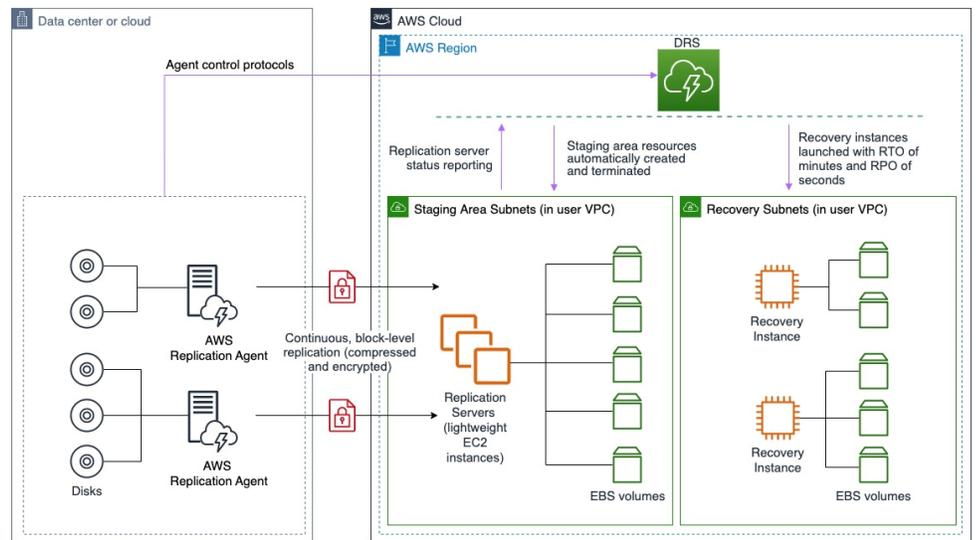
La mise en place de CloudEndure Disaster Recovery n'a pas eu d'impact significatif sur les charges d'exploitation pour l'équipe en charge du maintien en condition opérationnelle de l'environnement de production. Les capacités et la performance de l'environnement de production n'ont pas non plus été impactées par le déploiement de CloudEndure Disaster Recovery.

La solution est suffisamment flexible pour que la Compagnie des Alpes puisse ajouter une machine dans le périmètre à protéger sans autre considération. Les machines peuvent être hébergées sur le même cluster VMware, sur la même baie de stockage ou pas.

Les conditions de sécurité n'ont pas été négligées et sont au niveau des meilleurs standards du marché (chiffrement des flux et des données au repos – authentification multifacteur)

Restent les coûts, conformes aux estimations d'avant-projet et bien inférieurs aux autres solutions disponibles sur le marché.

Dans un premier temps, 21 machines ont été protégées avec ce système (9 TB de données). Fort de ce premier succès, la solution CloudEndure Disaster Recovery a été étendue et protège désormais 87 machines critiques de la Compagnie des Alpes, totalisant 30 TB de stockage.



Atyos est une entreprise qui aide ses clients à réinventer leur manière de gérer leurs infrastructures et applications afin qu'elles répondent aux besoins de flexibilité et d'efficacité nécessaires à l'amélioration de leur Time to Market. Animée par un mindset DevOps, notre équipe se sert des technologies cloud pour que nos clients disposent de solutions leur permettant d'accélérer l'innovation propre à leur business.

atyos